Události Z Odborů

UNIE ZAMĚSTNANCŮ OBCHODU, LOGISTIKY A SLUŽEB

ŘÍJEN

2026

Unie zaměstnanců obchodu, logistiky a služeb

Senovážné náměstí 23, Praha 1, 110 00

Tel.: +420 605 989 800 E-mail: uzo@uzo.cz

Web: www.uzo.cz FB: www.facebook.com/odbory

Úvodní slovo prezidentky



Vážené kolegyně, vážení kolegové,

koncem října zasedal Výkonný výbor UZO, který měl mimo jiné na programu novelu ZP, zákon o platformové práci, situaci v médiích. Výkonný výbor se zabýval stavem v odborových organizacích UZO i situací v regionech. Samozřejmě nechybělo kolektivní vyjednávání. Nemalá část výkonného výboru patřila sociálním službám, kde je a bude situace ve vazbě na financování velmi složitá.

Těším se na setkání u Vás v regionech.

Renáta Burianová

Obsah

Téma měsíce 2 - 3

Z našeho oborou 4

Ze života UZO 5 - 6

Stabilní financování a dostatek zaměstnanců jsou základem kvalitní péče

ALICE uspořádala již třetí kulatý stůl věnovaný budoucnosti sociálních služeb. Diskuse se zúčastnilo také 30 zástupců zaměstnanců z různých typů sociálních služeb. Právě jejich zkušenosti z každodenní praxe jsou nezbytné pro hledání řešení, která budou skutečně fungovat.

Odborová organizace ALICE ZO UZO uspořádala 14. října 2026 již třetí kulatý stůl, tentokrát pod názvem **„Stabilní financování a dostatek zaměstnanců = kvalitní péče“**. Setkání navázalo na předchozí diskusi *Budoucnost péče – víceleté financování sociálních služeb* a zaměřilo se na dvě zásadní otázky: jak zajistit stabilní a předvídatelné financování sociálních služeb a jak nastavit normativ zaměstnanců, tak, aby odpovídal skutečným potřebám poskytované péče.

Jednání zahájila viceprezidentka UZO Kateřina Kavalírová, která zároveň pogratulovala předsedkyni ALICE Daně Búrikové k ocenění od Výboru dobré vůle – Nadace Olgy Havlové za dlouhodobé aktivity vedoucí ke zvýšení prestiže povolání v sociálních službách.

ALICE si velmi váží podpory svazu UZO, díky níž může dlouhodobě otevírat důležitá témata, propojovat zaměstnance, zaměstnavatele a zástupce státní správy a usilovat o konkrétní změny v sociálních službách. Poděkování patří také všem, kteří se do diskuse zapojili a přispěli svými zkušenostmi a pohledy.

Bez jistoty financování nelze plánovat budoucnost

Sociální služby jsou nezbytnou součástí fungující společnosti. Jejich poskytovatelé se však dlouhodobě potýkají s nejistotou spojenou s každoročním financováním. Ta komplikuje plánování provozu, rozvoj služeb i zajištění potřebného počtu pracovníků. Nejistota přitom nedopadá pouze na zaměstnavatele, ale také na zaměstnance, klienty a jejich rodiny.

ALICE proto dlouhodobě prosazuje víceleté a stabilní financování sociálních služeb. Nejde jen o administrativní změnu. Jde o vytvoření podmínek, ve kterých budou poskytovatelé schopni odpovědně plánovat, zaměstnanci získají větší jistotu a klienti se budou moci spolehnout na dostupnost a kontinuitu potřebné péče.



Stabilní financování a dostatek zaměstnanců …

Dostatek zaměstnanců není jen číslo

Druhým klíčovým tématem bylo nastavení normativu zaměstnanců. Samotný počet pracovníků totiž nevypovídá o tom, zda má zařízení dostatek lidí pro zajištění kvalitní a bezpečné péče. Rozhodující jsou také potřeby klientů, jejich zdravotní stav, míra závislosti na pomoci druhých a náročnost každodenní péče.

Nedostatek zaměstnanců se promítá do pracovního přetížení, omezených možností individuální péče i do podmínek, ve kterých lidé v sociálních službách pracují. Pokud má být péče kvalitní, musí mít pracovníci dostatek času a prostoru věnovat se klientům podle jejich skutečných potřeb**. Personální normativy proto musí zohledňovat nejen ekonomické možnosti systému, ale především realitu poskytované péče.**

Hlas zaměstnanců musí být slyšet

Důležitou součástí kulatého stolu byla účast **30 zástupců zaměstnanců z různých typů sociálních služeb**. Jejich pohled je pro podobná jednání mimořádně cenný. Jsou to právě zaměstnanci, kteří se každý den setkávají s realitou provozu, nedostatkem času, personálními problémy i konkrétními potřebami klientů.

O fungování sociálních služeb nelze rozhodovat pouze od jednacích stolů a na základě čísel a ekonomických ukazatelů. Je nezbytné naslouchat také těm, kteří péči skutečně zajišťují. Jejich zkušenosti pomáhají pojmenovat problémy, které nemusí být zvenčí viditelné, a ukazují, jaká opatření jsou v praxi potřebná.

Právě propojení zkušeností zaměstnanců s pohledem zaměstnavatelů a státní správy může přispět k hledání smysluplných a dlouhodobě udržitelných řešení.

Otázky z řad zaměstnanců směřovali k účastníkům panelové diskuse:

Mgr. Petru Hanušovi za APSS ČR, Mgr. Jiřině Žežulové za MPSV, Mgr. Janu Vaněčekovi za organizaci NADĚJE a Daně Búrikové za odborovou organizaci ALICE ZO UZO.

Jedním kulatým stolem to nekončí

Třetí kulatý stůl potvrdil, že témata financování a personálního zajištění sociálních služeb spolu úzce souvisejí a že jejich řešení vyžaduje spolupráci všech zúčastněných stran. Zároveň ukázal, že každá diskuse přináší nové otázky, další podněty a oblasti, kterým je potřeba věnovat pozornost.

ALICE proto plánuje v těchto setkáních pokračovat. Nečekáme, že se složité problémy sociálních služeb vyřeší během jediného jednání. Věříme však, že otevřená diskuse, sdílení zkušeností a důsledné prosazování potřeb zaměstnanců mohou postupně přinášet konkrétní změny.

Chceme, aby hlas lidí, kteří v sociálních službách pracují, byl při rozhodování o jejich budoucnosti skutečně slyšet. Protože kvalitní péče nevzniká sama od sebe. Potřebuje stabilní financování, dostatek zaměstnanců a odpovídající ocenění jejich práce.



Samoobslužné pokladny v Česku: Lidé netuší, kdy si mohou vyžádat obsluhu

Americké řetězce jako Walmart začínají rušit samoobslužné pokladny a navracejí do prodejen klasické pokladníky. Důvodem jsou vyšší ztráty – studie britské univerzity zjistila, že prodejny se samoobslužnými pokladnami tratí o 33 procent více kvůli špatně naskenovanému nebo ukradenému zboží. V Česku zatím vidíme opačný trend, kde 78 procent zákazníků vnímá samoobslužné pokladny pozitivně.

Samoobslužné pokladny u nás najdete v největších a nejoblíbenějších řetězcích, jako je Tesco, Billa, Kaufland či Lidl. Právě u supermarketů a hypermarketů se ale v zahraničí stále častěji uchylují prodejny k tomu, že samoobslužné pokladny ruší a do akce povolávají zpět prodavačky. „Společnost Walmart potvrdila, že v průběhu roku 2026 zruší tradiční samoobslužné pokladny v některých svých prodejnách a provede přestavbu více než 650 poboček. Tato změna se přímo dotkne jejích zákazníků po celé zemi. První prodejnou, kde bylo toto opatření zavedeno, byla pobočka v jižní Filadelfii, kde byly samoobslužné pokladny nahrazeny pokladníky," informoval o změnách v legendárním řetězci americký tisk letos v létě.

Zákazníci kradou a špatně skenují

Důvodů je spousta. Jedním z nich je i fakt, že řetězce sčítají ztráty. Tratí peníze na špatně naskenovaném nebo rovnou ukradeném zboží, které zákazníci ani nemarkují. „Zjistili jsme, že ztráty v prodejných se samoobslužnými pokladnami jsou o třiatřicet procent vyšší, než v těch bez nich. Obchody s větším počtem zařízení a vyšším podílem transakcí prováděných prostřednictvím těchto zařízení mají tendenci vykazovat vyšší míru ztrát," informovali ve své aktuální studii vědci britské univerzity v Leicesteru. Zkoumali zákaznické chování v prodejnách devětatřiceti světových řetězců po celém světě.

V Česku zatím ale vidíme spíše opačný trend, jejich zavádění stoupá. Podle průzkumu agentury STEM/MARK až 78 procent zákazníků vnímá pokladny pozitivně.

I tak ale dokážou nelibost zákazníků vzbudit. A stížnosti na ně se stávají vděčným tématem internetových diskuzí. Podle Unie zaměstnanců obchodu, logistiky a služeb mají čeští zákazníci vždy na výběr a neměli by se nechat do placení na samoobslužné pokladně vmanévrovat, pokud nechtějí. „Praxe by měla být taková, že u řetězců by měla být otevřená jedna klasická standardní pokladna, plus samoobslužné. Tento hybridní model provozuje absolutní většina řetězců. Samozřejmě se může z provozních důvodů stát, že je klasická pokladna uzavřená, ale v takovém případě by se neměl zákazník obávat vyžádat obsluhu a vždy by měl přijít nějaký zaměstnanec a zákazníka na klasické pokladně obsloužit," poradil pro Deník.cz mluvčí odborářů Martin Svojš.

Seniorům pomáhají časté nákupy

Že by nastal opačný trend a samoobslužné pokladny začaly v Česku zanikat, si nemyslí ani viceprezident evropské organizace Euro Coop Lukáš Němčík. Coop je řetězec, který je známý provozem venkovských jednot a konzumů. I v nich šla automatizace dopředu a provozují dokonce plně automatizované samoobslužné prodejny 24 hodin denně, sedm dní v týdnu. „Ten trend rušení si myslím, že v Česku nebude. Hypermarkety jsou sice oproti menším obchodům v jiné situaci, přešly na samoobslužné pokladny možná hodně rychle, ale ten princip a užitek zůstává. Jde o to, že vám samoobslužné pokladny pomáhají vykrýt špičky nákupů, volí je lidé s malým množstvím položek, je to rychlé a to zákazníci chtějí," přiblížil pro Deník.cz

Potvrzuje, že samoobslužné pokladny vyhledávají především mladší lidé, ale ani senioři, kteří často bývají dáváni jako příklad skupiny, která může mít s automatizovanými systémy problém, nejsou podle Němčíka vždy proti. „Naopak, pokud mají na začátku někoho blízkého, kdo je s tím naučí a zvládne jim překonat tu mentální bariéru, s pokladnami si dál poradí velmi dobře a využívají je. A to hlavně kvůli cviku, protože tato skupina zákazníků navštěvuje prodejny často, třeba obden," doplnil Lukáš Němčík.

https://www.denik.cz/cesko/cesko-samoobsluzne-pokladny-kritika-lidi/



Na zasedání skupiny V-4 jsme se 15. - 16. 9. 2026 společně s odborovými kolegy ze Slovenska, Polska a Maďarska věnovali aktuální situaci v jednotlivých zemích a tématům, která ovlivňují zaměstnance napříč naším regionem. Diskutovali jsme růst franšíz v maloobchodě, pracovní podmínky zaměstnanců a otevírací dobu o svátcích. Důležitým bodem jednání byl také nový strategický plán UNI Europa a priority evropských odborů pro další období.

UZO se 21. - 22. 9. 2026 spolu s dalšími zástupci z 19 zemí účastnilo jednání pracovní skupiny UNI Commerce Schwarz Group. Probírala se aktuální situace v jednotlivých zemích ve společnosti Kaufland a Lidl a proběhla prezentace odborových aktivit v těchto společnostech. Dalšími důležitými tématy byla fyzická a psychická zátěž a digitalizace, která postupně proměňuje způsob práce v obchodě.



Ze života UZO

21. - 22. 10. 2026 proběhlo jednání VV UZO, které navštívil předseda ČMKOS Josef Středula.
VV UZO projednal zásadní témata jako je:
– minimální mzda
– zkrácení odchodu do důchodu
– legalizace švarcsystému
– změna příspěvku v nezaměstnanosti
– hrozba znovuzavedení karenční doby
– transparentní odměňování.
Dále členové VV UZO informovali o aktuální situaci v regionech a také byly řešeny evropské a mezinárodní otázky.
Všem děkujeme za účast a velmi otevřené jednání. Na závěr bychom ještě chtěli poděkovat policistům a hasičům za jejich práci, které si UZO velmi váží a VV UZO pravidelně schvaluje příspěvek jejich Nadaci ve výši 50 000 Kč.





Časopis pro Vás připravil Martin Svoiš (MS) - asistent komunikace